**Diseño de pruebas**

**Prueba: Búsqueda**

**Objetivo de la prueba**

Medir la facilidad de uso del módulo de búsqueda del sistema midiendo el tiempo que le tomó encontrar el post de su interés y contando la cantidad de error que realiza hasta completar su tarea

**Perfil de los participantes**

Los participantes son alumnos de la facultad de matemáticas con un rango de edades de entre 18 y 25 años y con conocimientos generales del uso de las computadoras.

**Mas información sobre el perfil de los participantes se puede encontrar en el documento de Personas.**

**Descripción de los escenarios**

El escenario consiste en entregarle al usuario una situación y que el usuario encuentre un post que lo ayude a resolver su problemática.

Estás en sexto semestre y necesitas sacar tu comprobante de Inglés para continuar con tus estudios pero no encuentras la información que requieres en Facebook y no es información que te manden por correo. Vas a utilizar la aplicación de college notes para tratar de encontrar la información que necesitas para sacar tu comprobante de inglés.

**Tiempos de las secciones de la prueba**

**Presentación de la prueba:** 5 min

**Escenario:**10 min

**Cuestionario después de la prueba:** 5min

**Discutir resultados con el equipo:** 10min

**Instrumentos**

**-Preguntas antes de la prueba**

**¿Qué licenciatura estudias?**

**¿Usualmente cuando buscas algún aviso de la facultad por donde lo buscas?**

**¿Cuánta experiencia tiene utilizando computadoras?**

**¿Qué sitios web utilizamos normalmente?**

**-Preguntas después de la prueba**

**¿Le resultó fácil realizar la prueba?**

Muy fácil fácil regular difícil Muy difícil

**¿Cuánta dificultad tuvo al corregir sus errores?**

Muy fácil fácil regular difícil Muy difícil

**¿Usuaria este software por su cuenta?**

SI NO ¿Por qué?

**Escriba cualquier comentario que tenga sobre el software**

**Lista de cotejo de elementos a verificarse antes de la prueba**

Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación.

Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen.

Asegurarse de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba.

Tener hojas y bolígrafo para tomar notas.

Asegurarse de entregarle todo el material necesario al participante de la prueba.

Revisar que el participante esté cómodo

Resolver cualquier duda que tenga el participante

Hacer una breve introducción al participante sobre la prueba

Guiar adecuadamente al participante en las secciones de la prueba

Registrar las acciones del participante

Registrar cualquier error que cometa el participante

Tomar el tiempo que le lleva realizar la prueba

Tomar nota de los comentarios del participante a lo largo de la prueba

**Instrumento de observación de las mediciones que se usarán en la prueba**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escenario** | **Tiempo** | **Numero Errores** | **Comentarios del Participante** | **Notas del supervisor de la prueba** |
| **Escenario 1: Encontrar un post usando el módulo de búsqueda del sistema** | **30 segundos** | **1-** |  |  |

**Prueba: Realizar consultas en el foro**

**Objetivo de la prueba**

Esta prueba se dividirá en una prueba completa sobre:

-Realizar una búsqueda en el foro de dudas sobre algún tema en particular

-Realizar una publicación en el foro de dudas y recibir comentarios sobre esta.

-Hacer un comentario y recibir una respuesta sobre ella.3

El fin de esta prueba es calcular el tiempo que le lleva realizar todos los procesos de manera individual y manera conjunta, así como la cantidad de dudas y errores que pudieran surgir en el desarrollo de las mismas.

**Perfil de los participantes**

Los participantes son alumnos de la facultad de Matemáticas con un rango de edades de entre 18 y 25 años y con conocimientos generales del uso de las computadoras.

**Más información sobre el perfil de los participantes se puede encontrar en el documento de Personas.**

**Descripción de los escenarios**

El escenario consiste en entregarle al usuario una situación y que el usuario encuentre un post que lo ayude a resolver su problemática.

Problemática: Estás buscando una duda sobre una de tus materias, del cual desconoces fuentes bibliográficas o algún recurso para resolverlo. Se te ofrece la aplicación College Notes para preguntar en su foro de dudas, sobre esta cuestión dada.

**Tiempos de las secciones de la prueba**

**Presentación de la prueba:** 5 min

**Escenario:**10 min

**Cuestionario después de la prueba:** 5 min

**Discutir resultados con el equipo:** 10min

**Instrumentos**

**-Preguntas antes de la prueba**

**¿Qué licenciatura estudias?**

**¿Usualmente consultas con tus compañeros o algún estudiante de la facultad sobre algún tema de la materia? ¿Porque?**

**¿Usas mucho la página web de la facultad para encontrar información?**

**¿Qué sitios web utilizas normalmente?**

**-Preguntas después de la prueba**

**¿Le resultó fácil realizar la prueba?**

Muy fácil fácil regular difícil Muy difícil

**¿Cuánta dificultad tuvo al corregir sus errores?**

Muy fácil fácil regular difícil Muy difícil

**¿Usuaria este software por su cuenta?**

SI NO ¿Por qué?

**Escriba cualquier comentario que tenga sobre el software**

**Lista de cotejo de elementos a verificarse antes de la prueba**

Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación.

Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen.

Asegurarse de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba.

Tener hojas y bolígrafo para tomar notas.

Asegurarse de entregarle todo el material necesario al participante de la prueba.

Revisar que el participante esté cómodo

Resolver cualquier duda que tenga el participante

Hacer una breve introducción al participante sobre la prueba

Guiar adecuadamente al participante en las secciones de la prueba

Registrar las acciones del participante

Registrar cualquier error que cometa el participante

Tomar el tiempo que le lleva realizar la prueba

Tomar nota de los comentarios del participante a lo largo de la prueba

**Instrumento de observación de las mediciones que se usarán en la prueba**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escenario** | **Tiempo** | **Numero Errores** | **Comentarios del Participante** | **Notas del supervisor de la prueba** |
| **Escenario 1: Buscar un post relacionado a su duda** |  |  |  |  |
| **Escenario 2:**  **Realizar una publicación en el foro de dudas y recibir comentarios** |  |  |  |  |
| **Escenario 3: Realizar un comentario, apoyando a un usuario sobre su duda y recibiendo una respuesta** |  |  |  |  |
| **Escenario 4: Realizar el los 3 escenarios anteriores para completar una navegación usual sobre la aplicación** |  |  |  |  |

**Prueba: Búsqueda**

**Objetivo de la prueba**

Medir la facilidad de uso del módulo de búsqueda del sistema midiendo el tiempo que le tomó encontrar el post de su interés y contando la cantidad de error que realiza hasta completar su tarea

**Perfil de los participantes**

Los participantes son alumnos de la facultad de matemáticas con un rango de edades de entre 18 y 25 años y con conocimientos generales del uso de las computadoras.

**Mas información sobre el perfil de los participantes se puede encontrar en el documento de Personas.**

**Descripción de los escenarios**

El escenario consiste en entregarle al usuario una situación y que el usuario encuentre un post que lo ayude a resolver su problemática.

Estás en sexto semestre y necesitas sacar tu comprobante de Ingles para continuar con tus estudios pero no encuentras la información que requieres en Facebook y no es información que te manden por correo. Vas a utilizar la aplicación de college notes para tratar de encontrar la información que necesitas para sacar tu comprobante de inglés.

**Tiempos de las secciones de la prueba**

**Presentación de la prueba:** 5 min

**Escenario:**10 min

**Cuestionario después de la prueba:** 5min

**Discutir resultados con el equipo:** 10min

**Instrumentos**

**-Preguntas antes de la prueba**

**¿Qué licenciatura estudias?**

**¿Usualmente cuando buscas algún aviso de la facultad por donde lo buscas?**

**¿Cuánta experiencia tiene utilizando computadoras?**

**¿Qué sitios web utilizamos normalmente?**

**-Preguntas después de la prueba**

**¿Le resultó fácil realizar la prueba?**

Muy fácil fácil regular difícil Muy difícil

**¿Cuánta dificultad tuvo al corregir sus errores?**

Muy fácil fácil regular difícil Muy difícil

**¿Usuaria este software por su cuenta?**

SI NO ¿Por qué?

**Escriba cualquier comentario que tenga sobre el software**

**Lista de cotejo de elementos a verificarse antes de la prueba**

Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación.

Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen.

Asegurarse de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba.

Tener hojas y bolígrafo para tomar notas.

Asegurarse de entregarle todo el material necesario al participante de la prueba.

Revisar que el participante esté cómodo

Resolver cualquier duda que tenga el participante

Hacer una breve introducción al participante sobre la prueba

Guiar adecuadamente al participante en las secciones de la prueba

Registrar las acciones del participante

Registrar cualquier error que cometa el participante

Tomar el tiempo que le lleva realizar la prueba

Tomar nota de los comentarios del participante a lo largo de la prueba

**Instrumento de observación de las mediciones que se usarán en la prueba**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escenario** | **Tiempo** | **Numero Errores** | **Comentarios del Participante** | **Notas del supervisor de la prueba** |
| **Escenario 1: Encontrar un post usando el módulo de búsqueda del sistema** |  |  |  |  |